



**UNIVERSIDAD DEL
ATLÁNTICO MEDIO**

GUÍA DOCENTE

**AUDITORÍA, CERTIFICACIÓN E
INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN QHSE**

MODALIDAD VIRTUAL

CURSO ACADÉMICO 2022-2023

ÍNDICE

RESUMEN	3
DATOS DEL PROFESORADO	3
REQUISITOS PREVIOS	3
COMPETENCIAS	4
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	7
CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA	7
METODOLOGÍA	8
ACTIVIDADES FORMATIVAS	9
EVALUACIÓN	10
BIBLIOGRAFÍA	11

RESUMEN

Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas		
Titulación	Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión QHSE		
Asignatura	Auditoría, certificación e integración de sistemas de gestión	Código	F1C3M03007
Materia	Sistemas de gestión		
Carácter	Obligatorio		
Curso	1º		
Semestre	2º		
Créditos ECTS	6		
Lengua de impartición	Castellano/inglés		
Curso académico	2022-2023		

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Vanessa Escamilla Gómez
Correo electrónico	vanessa.escamilla@pdi.atlanticomedio.es
Teléfono	828.019.019
Tutorías	<p>Consultar horario de tutorías en el campus virtual.</p> <p>El horario de atención al estudiante se publicará al inicio de curso en el Campus Virtual. En caso de incompatibilidad con las franjas horarias establecidas pueden ponerse en contacto a través del <i>mail</i> para concertar una tutoría fuera de este horario.</p> <p>Se ruega que se solicite la tutoría a través del Campus Virtual o a través del correo electrónico.</p>

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

COMPETENCIAS

Competencias básicas:

CB6

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales:

CG01

Desarrollar y mantener una estructura documentada de los sistemas de gestión, que asegure la permanente actualización, distribución, registro y buen uso de los documentos tanto internos como externos, utilizando las fuentes y cauces adecuados y desarrollando una cultura tecnológica mediante la utilización de aplicaciones de las TICs.

CG02

Establecer procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios y directrices a seguir para asegurar que las actividades no se desvían de la política, los objetivos y metas establecidos, asegurando la plena satisfacción de todas las partes interesadas.

CG03

Ser capaz de integrar sistemas de gestión, aprovechando sus sinergias, estableciendo objetivos alineados, permitiendo tener una visión global de los sistemas y facilitando la toma de decisiones, con el fin último de aumentar su eficacia y rentabilidad.

CG04

Ser capaz de participar en los procesos de auditoría de los sistemas de gestión, evaluando el aseguramiento del cumplimiento de los requisitos, así como el logro de los objetivos especificados y los resultados de los compromisos adquiridos por las organizaciones.

Competencias transversales:

CT01

Capacidad de los estudiantes para fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la confidencialidad e integridad de la información.

CT02

Conocer y utilizar con habilidad los mecanismos básicos de uso de la comunicación bidireccional entre profesores, alumnos, foros, etc.

CT03

Utilizar las herramientas para buscar, analizar y comprender la información que les permita transformarla en conocimiento.

CT04

Investigar y comunicar los resultados de la investigación en el lenguaje apropiado.

CT05

Innovar y aplicar la flexibilidad necesaria en entornos nuevos de aprendizaje como es la enseñanza online.

Competencias específicas:

CE01

Analizar y saber interpretar la Estructura de Alto Nivel (HSL), común a todas las normas ISO, que facilita la integración de sistemas de gestión, estableciendo una estructura organizativa, definiendo las funciones y responsabilidades que aseguren la disponibilidad de recursos y su adecuado funcionamiento.

CE08

Gestionar los riesgos asociados a las diferentes actividades dentro de una organización, aplicando las herramientas más adecuadas en cada una de las etapas del proceso, desde la identificación a la eliminación del riesgo.

CE13

Aplicar en los diversos contextos organizacionales los principios de auditoría de los sistemas de gestión basados en la norma ISO 19011 de aplicación internacional.

CE14

Buscar evidencias y evaluarlas frente a la respectiva norma de referencia para mostrar las deficiencias o incumplimientos en el funcionamiento de los sistemas.

CE15

Ser capaz de elaborar informes de auditoría conforme a la norma ISO 19001 y exponer resultados de forma rigurosa para que se puedan identificar las acciones correctivas correspondientes y las acciones de seguimiento necesarias.

CE16

Identificar las características del proceso de certificación que asegura a las empresas y a sus partes interesadas que sus sistemas de gestión son acordes con las normas de referencia.

CE17

Determinar el nivel de integración a alcanzar en función de la madurez de la organización, para desarrollar y llevar a cabo un plan de integración para la gestión solidaria de las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y RSC.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Cuando el estudiante supere esta asignatura será capaz de:

- Integrar la información documentada y procesos de sistemas de gestión de diferentes disciplinas.
- Detectar los conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer un auditor.
- Elaborar un programa de auditorías.
- Planificar las auditorías
- Ejecutar un proceso de auditoría.
- Detectar y redactar hallazgos de auditoría.
- Elaborar informes de auditoría.
- Analizar la causa raíz de las deficiencias y emprender acciones correctivas.
- Mostrar comprensión del proceso de certificación de los sistemas de gestión.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1. La normalización y la acreditación.
2. Organismos internacionales de normalización y acreditación.
3. Organismos de evaluación de la conformidad.
4. Procesos de certificación de los sistemas de gestión.
5. Metodologías para la integración de sistemas de gestión.
6. Las auditorías como elemento de los sistemas de gestión.
7. Principios de auditoría
8. Norma ISO 19011 de directrices para la auditoría de los sistemas de Gestión.
9. Perfil del auditor.
10. Planificación de la auditoría.
11. Ejecución de la auditoría.
12. Elaboración de informes de auditoría.
13. Cierre del proceso de auditoría y resolución de deficiencias detectadas.

METODOLOGÍA

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en este Máster Universitario están basadas en el Desarrollo de Competencias a través del modelo de formación a distancia que utiliza Internet como herramienta de aprendizaje, junto con un apoyo tutorial permanente.

Además, en esta asignatura se impartirán 0,4 ECTS en inglés.

Las actividades formativas y metodologías docentes son las siguientes:

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
Clases virtuales	Visualización, análisis, comprensión y participación en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas a cargo del profesor o expertos invitados.	Método Expositivo. Lección Magistral.
Estudio individual	Lectura, análisis y comprensión de los contenidos teóricos disponibles en la Plataforma, los facilitados por los Profesores y con la utilización de las TICs. Realización de ejercicios individuales interactivos on-line de autoevaluación, que permiten el refuerzo de los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio. Preparación de exámenes.	Aprendizaje autónomo dirigido por el profesor.
Trabajo individual	Resolución de ejercicios individuales mediante el análisis, recopilación de información y resolución individual de situaciones de estudio con la utilización de las TICs.	Resolución de ejercicios y problemas.
Trabajo de casos prácticos en grupo	Realización en grupo de casos prácticos mediante el análisis, recopilación de información, puesta en común de las conclusiones y resolución de casos reales, experiencias y situaciones de estudio relacionados con las asignaturas y bajo la	Estudio de Casos. Aprendizaje cooperativo.

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
	supervisión de los Profesores, con la utilización de las TICs.	
Tutorías individuales y grupales	Relación personalizada para el seguimiento, orientación, apoyo y resolución de consultas por parte del Equipo Docente para uno o varios alumnos, mediante correo electrónico y reuniones virtuales tipo chat y/o videoconferencia.	Tutorías y seguimiento mediante atención personalizada virtual.
Foros de discusión	Participación en Foros de Discusión. Reflexión, profundización y debate colectivo en inglés, acerca de cuestiones de interés relacionadas con las asignaturas, bajo la supervisión del Profesor, con la utilización de las TICs.	Aprendizaje cooperativo.
Examen presencial	Actividad destinada a la realización de pruebas de evaluación para valorar la adquisición de las competencias en las asignaturas teóricas por parte de los estudiantes	Pruebas de evaluación.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases virtuales	6	0
Estudio individual	87	0
Trabajo individual	18	0
Trabajo de casos prácticos en grupo	15	0
Tutorías individuales y grupales	12	8,3%
Foros de discusión	9	0
Examen presencial	3	100%

EVALUACIÓN

Criterios de evaluación

Actividad	% Calificación Final
Test de Evaluación on line por UC	15%
Trabajos Individuales	15%
Casos Prácticos	25%
Foro de discusión	5%
Examen presencial de la asignatura	40%

Sistemas de evaluación

Se realizarán dos tipos de evaluaciones diferenciadas, con la siguiente distribución porcentual sobre la nota global de la asignatura:

Evaluación continua	60%
Examen de evaluación final	40%
TOTAL	100%

- **Evaluación continua:** Se evaluará el seguimiento constante que cada estudiante desarrolla de la asignatura y su participación en las distintas actividades formativas planificadas.

Sistema de Evaluación Continua	Modo de Calificación	% Sobre Nota Final
Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online.	Nota de 0 a 10	15 %
Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura.	Nota de 0 a 10	15 %
Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos Colaborativos.	Nota de 0 a 10	25 %
Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura.	Nota de 0 a 10	5 %

TOTAL, Evaluación continua	60%
----------------------------	-----

- **Examen de evaluación final:** El estudiante deberá realizar un examen final presencial individual que se calificará con una nota de 0 a 10, teniendo un valor del 40% sobre la nota final de la asignatura. La superación con éxito de la asignatura está condicionada a aprobar el examen presencial individual (igual o superior a 5).

Criterios de calificación

De acuerdo con el Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, el sistema de calificaciones se expresará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0 a 4.9 - Suspenso
- 5.0 a 6.9 - Aprobado
- 7.0 a 8.9 - Notable
- 9.0 a 10 – Sobresaliente

BIBLIOGRAFÍA

- **Básica:**
 - Calso Morales, N. y Pardo Álvarez. J.M. (2018). “Guía práctica para la integración de sistemas de gestión: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001”. AENOR Internacional S.A.U.
 - ISO (2018). *Norma ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*. Publicada 5-12-2018.
 - ISO (2015). *Norma ISO/IEC 17021-1. Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 1: Requisitos*. Publicada 9-09-2015.
 - ISO (2020). *Norma ISO/IEC 17000. Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales*. Publicada 28-10-2020.
 - ISO (2017). *Norma ISO/IEC 17025. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*. Publicada 20-12-2017.

- UNE (2005). Norma UNE 66177:2005. *Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión*. Publicada 15-06-2005.
- **Complementaria:**
 - BOE (1992). *Ley 21/1992 de Industria*, de 23/07/1992.
 - BOE (1996). *Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial*, de 6/02/1996.
 - BOE (2010). *Real Decreto 338/2010, por el que se modifica el Reglamento de la Infraestructura para la calidad y seguridad industrial, aprobado por el Real Decreto 2200/1995*, de 7/04/2010.
 - DOUE (2016). “*Guía azul*” sobre la aplicación de la normativa europea relativa a productos, de 26/07/2016.
 - DOUE (2009). *Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión*, de 22/12/2009.
 - Droin, René (1993). “*La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total*”. Ediciones Deusto.
 - ISO (2015). *Norma ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*. Publicada 2015-09-15
 - ISO (2015). *Norma ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario*. (ISO 9000:2015). Publicada 2015-09-23.
 - ISO (2015). *Norma ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*. Publicada 2015-09-23.
 - ISO (2018). *Norma ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)*. Publicada 2018-03-12.
 - ISO (2018). *Norma ISO 31000. Gestión del riesgo. Principios y directrices*. Publicada 28-03-2018.

- **Recursos web:**

- AEC. (2016). *Cuadernos de calidad IV*. Recuperado de <https://www.aec.es/conocimiento/publicaciones/cuadernos-calidad-iv/>
- ENAC (2022). *Entidad Nacional de Acreditación*. <https://www.enac.es>
- Da Silva, D (2021, agosto 6). *Tipos de indicadores de desempeño: 9 KPIs clave para empresas*. Recuperado de: <https://www.zendesk.com.mx/blog/tipos-indicadores-desempeno>
- Herrero, P (2020, noviembre 2). *La importancia de medir los procesos para una gestión eficiente*. Recuperado de: <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-medir-los-procesos-para-una-gestion-eficiente/>
- ISO (2022). *International Organization for Standardization*. <https://www.iso.org>
- ISO. (2016). *Directivas ISO/IEC, Parte 1 — Suplemento ISO Consolidado — Procedimientos específicos de ISO*. COPANT. Recuperado de: <https://www.copant.org/index.php/es/catalogo-de-normas/directivas-iso-iec?download=525:directivas-iso-iec-parte-1-y-suplemento-iso-consolidado-limpio>
- ISO (2016). *Documentos ISO 9001 Auditing practices group*. ISO/Technical Committee (TC) 176. Recuperado de <https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>
- Penguin, W. (2014). *Qué es un KPI – Significado de los Key Performance Indicators (KPIs)*. Recuperado de <http://www.yoseomarketing.com/blog/que-es-un-kpi-significado-kpis-indicadores>
- Porras, M (2017, septiembre 29). *KPI's ¿Qué son, para qué sirven y por qué y cómo utilizarlos?*. Recuperado de: <https://blog.es.logicalis.com/analytics/kpis-qu%C3%A9-son-para-qu%C3%A9-sirven-y-por-qu%C3%A9-y-c%C3%B3mo-utilizarlos>
- Roncancio, G (2019, agosto 19). *Indicadores de Gestión (KPI's): Tipos y Ejemplos*. Recuperado de: <https://gestion.pensemos.com/indicadores-de-gestion-tipos-y-ejemplos>
- UNE (2022). *Asociación Española de Normalización*. <https://www.une.org>
- UNIDO (2017). *Infraestructura de calidad. Confianza para el comercio*. Recuperado de https://www.unido.org/sites/default/files/2017-02/QI_Spanish_final_0.pdf